

## Yleiset myynti- ja toimitusehdot 29.09.2010 / SUOMEN PAKKAUSMATERIAALIT (SPM)

1. **Yleistä** Näitä myynti- ja toimitusehtoja sovelletaan kaikkiin SPM:n ja asiakkaan välisiin toimituksiin, ellei SPM ja ostajan välillä ole kirjallisesti muuta sovittu.
2. **Tarjous** Myyjän tarjous, jonka perusteella ostaja tekee tilauksensa, annetaan kirjallisesti, elleivät osapuolet ole muuta sopineet. Myyjän tarjous annetaan sitoumuksetta. Tarjous on voimassa siinä ilmoitetun ajan. Ellei erikseen ole mainittu, on voimassaoloaika kolmekymmentä (30) päivää tarjouksen päiväyksestä.
3. **Tilaus ja sopimus** Osapuolten välinen sopimus syntyy, kun myyjä vahvistaa ostajan tilauksen tilausvahvistuksella tai kun myyjä muutoin hyväksyy ostajan esittämän tarjouksen. Tehdessään tilauksen ostaja hyväksyy nämä yleiset myynti- ja toimitusehdot.
4. **Toimitus** Ellei osapuolten kesken ole toisin sovittu, toimitus tapahtuu vapaasti SPM:n varastosta vapaasti ajoneuvossa lähetyspaikkakunnalla (FCA). Ostajan niin halutessa tavara lähetetään ostajan kustannuksella ostajalle. Kaikki toimitukset force majeure -varauksin. Vastuu tavarasta siirtyy ostajalle, kun tavara luovutetaan ostajalle, tämän asiamiehelle tai rahdinottajalle taikka kun tavara muuten on sovittuna aikana asetettu ostajan käytettäväksi.
5. **Toimitusaika** Tavara toimitetaan ostajalle sovittuna toimitusaikana tai, jos sitä ei ole sovittu, tavarann saannin mukaisesti, välimyntivarauksin. Toimituksen myöhästyminen aiheuttaa myyjälle korvausvelvollisuuden vain siinä tapauksessa, että se liittyy nimenomaan sovittuun. Ellei nimenomaan sovittu, ei kumpikaan osapuoli ole velvollinen suorittamaan toiselle osapuolelle viivästymisen perusteella sopimussakkoa tai vahingonkorvausta eikä myöskään vastata toiselle osapuolelle aiheutuneesta tuotantotappiosta, saamatta jääneestä voitosta eikä muusta välillisestä vahingosta.
6. **Määrä** Varastotuotteet toimitetaan pakkausmäärien mukaisina toimituserinä. Tilauksesta valmistettavien tuotteiden määrä voidaan ylittää tai alittaa n. 10% tilausmäärästä. Veloitusperusteena on aina todellinen toimitusmäärä.
7. **Hinnat** Hinnat ovat aina ilman arvonlisäveroa, sitoumuksetta ja valuuttavarauksin, vapaasti varastossamme Kouvola. Vero- ym. maksut veloitetaan kulloinkin voimassaolevien lakien ja asetusten mukaan.
8. **Hinnanmuutokset** Myyjä pidättää itselleen oikeuden hinnanmuutokseen, mikäli sopimuksen syntymisen jälkeen on tapahtunut myyjän toiminnasta riippumattomia ja toimituksen kohteeseen vaikuttavia hankinta- tai valmistuskustannusten muutoksia. Myyjällä on oikeus toteuttaa hinnanmuutokset välittömästi, eikä ostajalla ole oikeutta tästä syystä muuttaa tilausta miltään osin.
9. **Maksuehdot** Maksuehto on laskussa mainittu ehto. Ellei osapuolten kesken ole toisin sovittu, toimituksen maksuehto on 7 päivää netto laskun päiväyksestä. Laskun erääntymisen jälkeen tapahtuvista suorituksista veloitetaan vuotuinen viivästyskorko erääntymispäivästä maksupäivään. Viivästyskorko on Suomen Pankin peruskorko lisätynä yhdellätoista prosenttiyksiköllä. Laskun maksuehto alkaa laskun päiväyksestä.
10. **Toimituslisä** Alle 100EUR:n toimituksista veloitamme toimituslisän, joka on 15EUR.
11. **Omistuksenpidätys / Tavarapantti** Myyjällä on sovellettavan lain sallimassa laajuudessa omistusoikeus tavarahan, kunnes kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu.
12. **Pakkaus, lähetys ja rahti** Toimituksen tavanomaisen pakkaustavan ylittävät pakkauskustannukset eivät sisälly tuotteen hintaan ellei toisin ole sovittu ja myyjä on oikeutettu perimään ne ostajalta. Käytettyjä pakkauksia emme ota takaisin. Käytettyjen pakkauksien palautuskulut eivät sisälly hintaan ja myyjä on oikeutettu perimään ne ostajalta.
13. **Tekniset tiedot** Tuote- ja tietoesitteissä olevat tiedot vastaavat julkaisupäivän parasta tietämystämme. Neuvot ja ohjeet on annettu yleiseksi opastukseksi eivätkä ne vapauta tuotteen käyttäjää vastuusta varmistua tuotteen sopivuudesta yksittäisessä tilanteessa. Epävarmoissa tapauksissa ottakaa yhteys tekniseen neuvontaamme.
14. **Laatu ja reklamaatio** Jos toleransseista ei ole erikseen sovittu, myyjällä on oikeus määrätä ne kumialalla vallitsevaa käytäntöä noudattaen. Vastaanottajalla on tarkastusvelvollisuus lähetystä vastaanotettaessa. Ostajan tulee kahdeksan (8) vuorokauden kuluessa lähetyksen vastaanottamisesta ilmoittaa kirjallisesti lähetyksessä tai tuotteissa esiintyneistä vioista ja puutteista, jotka vastaanottaja on huomannut tai hänen olisi pitänyt huomata. Tuotevirheen kyseessä ollen myyjä on oikeutettu ostajan asianmukaisen ilmoituksen jälkeen kohtuullisessa ajassa ottamaan tavarann takaisin ja korjaamaan sen taikka korvaamaan sen uudella. Myyjä ei ole velvollinen virheen takia maksamaan korvausta ostajalle mistään suorista tai epäsuorista menetyksistä tai vahingoista, joita ostajalle on tuotevirheestä mahdollisesti aiheutunut. Kuljetusvaurioista emme vastaa.
15. **Vastuu tuotteen aiheuttamasta vahingosta** Myyjä ei vastaa tuotteen aiheuttamasta vahingosta eikä tuotantotappiosta, saamatta jääneestä voitosta tai muusta taloudellisesta seurannaisvahingosta.
16. **Käyttöturvallisuus** Käyttäjän on tutustuttava tuotteen saattaviin kirjallisiin, teknisiin esitteisiin ja käyttöturvallisuustiedotteisiin sekä varmistettava tuotteen sopivuudesta kulloisessakin tilanteessa.
17. **Peruutus** Mikäli ostaja peruuttaa tilauksensa, saa myyjä periä ostajalta peruuttamishetkeen mennessä myyjälle syntyneet kaikki kustannukset.
18. **Palautukset** Mahdollisista palautuksista tulee aina sopia. Ostaja suorittaa aina paluurahdin, ellei toimituksessa tai tavarann laadussa ole virheitä. Tuotteet palautetaan myyjälle tai myyjän osoittamaan paikkaan. Tuotteen tulee olla avaamattomassa pakkauksessa ja alkuperäisessä kunnossa. Myyjä toimittaa korjatut tai tilalle toimitettavat tuotteet rahtivapaasti alkuperäiseen määräpaikkaan tai sitä rahtikulultaan vastaavaan ostajan osoittamaan paikkaan. Hyväksymistämme, kunnossa olevista, täysistä pakkauksista hyvitämme 80% tuotteen laskutetusta hinnasta. Erikoistilauksesta valmistettuja tuotteita emme ota takaisin.
19. **Ylivoimainen este (force majeure)** Jos toimitus ylivoimaisen esteen vuoksi estyy, vaikeutuu tai myöhästyy, vapautuu myyjä kaikesta vastuusta ja on oikeutettu harkintansa mukaan kokonaan tai osittain purkamaan sopimuksen taikka lykkäämään toimitusta olosuhteiden vaatiman ajan yli sovittu toimitusajan.
20. **Erimielisyyksien ratkaiseminen** Osapuolten välisiin sopimuksiin ja näihin yleisiin myyntiehtoihin liittyvät erimielisyydet, joita ei voida neuvotteluteitse ratkaista, käsitellään myyjän kotipaikan tuomioistuimessa.